

Утверждаю: _____

Захаркина В.В.

Подготовил: _____

Никитина Ю.Е.

ОПИСАНИЕ РАБОЧЕГО МЕСТА СПЕЦИАЛИСТА ПО РАБОТЕ С РОЗНИЧНЫМИ КЛИЕНТАМИ

Цель должности: своей работой специалист отдела продаж должен способствовать развитию розничных продаж, то есть увеличению количества клиентов и повышению качества услуг, направленных в их адрес.

Задачи:

1. Организация и ведение розничных продаж.
2. Расширение клиентской базы.
3. Работа по улучшению сервиса в направлении розничных продаж.
4. Участие в вопросах закупки товаров.

Работа с розничными клиентами включает следующие процессы:

- Приём и расчёт заказов
- Запуск заказов в производство
- Контроль сроков исполнения заказов
- Контроль оплаты товара
- Консультирование розничных клиентов («удлинение кассового чека», предоставление каталогов по интересующей продукции)
- Выдача заказов
- Ведение документации (договоры, чеки, счета, товарные накладные и т.д.)
- Приём и обработка претензий
- Поиск новых клиентов
- Участие в рекламных компаниях по данному направлению продаж
- Ведение отчётности
- Контроль склада в 1С
- соблюдение графика замеров и монтажей
- выполнение внутриофисных обязанностей (выкладка товара, поддержание порядка на рабочих местах)
- анализ спроса розницы
- поддержание порядка в архиве

Продукция:

- Натяжные потолки
- Фрески
- Жалюзи
- Светильники, лампы
- Дизайнерские услуги
- Декоративные покрытия
- Европласт

